

Số: 114 /BC-UBND

Phượng Kỳ, ngày 02 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

Thực hiện Công văn số 59/TTr ngày 18/10/2023 của Thanh tra huyện Về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2023. UBND xã Phượng Kỳ báo cáo Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Luật tiếp công dân và Nghị định, Thông tư hướng dẫn, UBND xã đã ban hành thông báo số 03/TB-UBND ngày 03/01/2023 về lịch trực tiếp công dân đối với, chủ tịch và cán bộ chuyên môn. Bố trí phòng tiếp công dân tại phòng một cửa, tại phòng tiếp công dân có nội quy, quy chế tiếp công theo quy định, phòng được bố trí gọn gàng, sạch sẽ có trang bị các thiết bị đáp ứng nhu cầu khi công dân đến làm việc.

Cán bộ tiếp công sau khi nhận được đơn căn cứ Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản hướng dẫn liên quan để xác định thẩm quyền sau đó tham mưu chuyển đơn đến bộ phận chuyên môn để giải quyết theo quy định.

Năm tiếp nhận 01 đơn khiếu nại, 6 đơn phản ánh kiến nghị. UBND xã chỉ đạo chuyên môn giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, không để tồn đọng vụ việc góp phần vào việc ổn định tình hình, thúc đẩy kinh tế địa phương phát triển.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Nguyên nhân chủ quan

Năm 2023 tăng 01 đơn khiếu nại so với cùng kỳ năm trước, không có đơn tố cáo, số đơn phản ánh kiến nghị không tăng, không giảm so với cùng kỳ năm trước. Nội dung đơn phản ánh kiến nghị liên quan đến lĩnh vực giải quyết tranh chấp đất, xác định nguồn gốc đất. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng này là do công tác tuyên truyền và công tác hòa giải ở cơ sở chưa sâu sát.

Nguyên nhân khách quan

Nhận thức của công dân về pháp luật đất đai còn hạn chế.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a. Kết quả tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp công dân: 24 lượt, số người được tiếp 24, số vụ việc: 24 (tiếp lần đầu: 24).

Trong đó Chủ tịch UBND xã tiếp 24 lượt, số người: 24 người. Số đơn: Không. Bộ phận tiếp công dân: 06 lượt, số người: 05. Số đơn: 07 đơn (Trong đó có 01 đơn khiếu nại nộp qua đường bưu chính)

- Số đoàn đông người: Không

b. Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung

+ Khiếu nại: 01

+ Tổ cáo: Không

+ Phản ánh, kiến nghị: 06

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết

+ Thuộc thẩm quyền: 07 đơn, 06 vụ việc

+ Không thuộc thẩm quyền: Không

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a. Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 07 đơn

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn đã tiếp nhận: 07/07

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 06

b. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01

+ Số đơn, số vụ việc tổ cáo: Không

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 06

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 06

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Không

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không

c. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 06

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: Không

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a. Kết quả giải quyết khiếu nại

Tổng số đơn khiếu nại: 01

b. Kết quả giải quyết tố cáo

Tổng số đơn tố cáo: Không

c. Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Số đơn phản ánh, kiến nghị: 06 đơn

Đã giải quyết: 07/07 đơn

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

UBND xã đã ban hành kế hoạch số 24/KH - UBND ngày 15/02/2023 về Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023. Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên nên đã tập trung chỉ đạo và thực hiện tốt công tác này hạn chế đến mức thấp nhất các vụ khiếu nại, tố cáo không để tồn đọng. Việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND được đảm bảo thực hiện đúng quy định của pháp luật về tiếp công dân và theo lịch đã niêm yết. Chủ tịch UBND đã dành thời gian và trực tiếp chủ trì giải quyết tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật. Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng ngày càng được nâng cao.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền pháp luật về Luật khiếu nại, Luật tố cáo vẫn còn một số hạn chế, chủ yếu vẫn còn mang tính hình thức, hiệu quả của việc tuyên truyền chưa cao dẫn đến nhận thức của người dân còn thấp. Đội ngũ hòa giải ở cơ sở về tuyên truyền phổ biến pháp luật hạn chế.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian tới có thể xảy ra nhưng ở mức độ bình thường.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị của Đảng về một số vấn đề cấp bách cần thực hiện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo hiện nay. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật tố cáo.

2. Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nắm chắc tình hình những mâu thuẫn, phát sinh và đề nghị của nhân dân để có kế

hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cơ sở. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài vượt cấp.

3. Công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo của các ngành trong quá trình phối hợp tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân. Tăng cường vai trò hòa giải của khu dân cư trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo; chọn cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của địa phương.

5. Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa HĐND, MTTQ, các ngành, trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm lẫn nhau trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

6. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND xã Phượng Kỳ năm 2023./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Lưu: Vp.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Tấn Văn Duẩn